



I.R.C.C.S. Ospedale
San Raffaele

Gruppo San Donato

ZEROCODA

Prenotazione del numero di chiamata allo sportello

Manuale Istruzioni

1. ZEROCODA: di cosa si tratta?

Ospedale San Raffaele offre **gratuitamente** un servizio di prenotazione del **numero di chiamata agli sportelli di accettazione**.

Tale prenotazione consente di **evitare lunghe attese e pianificare**, senza alcun vincolo temporale, l'**accesso diretto allo sportello** per completare la fase di accettazione prevista prima della visita in programma.

- ! Per **attivare il servizio** è necessario essere **residenti in Italia**.
- ! Per **registrarsi nel portale** è necessario disporre di un **cellulare** in grado di **ricevere SMS**, il cui numero non sia già associato alla registrazione di un altro account.

In caso di password dimenticata, per ripristinare l'accesso al portale è necessario disporre di uno smartphone configurato per la navigazione Internet.

2. COME FUNZIONA?

Per completare la prenotazione del numero di chiamata, è sufficiente visitare il sito <https://p.hsr.it/p.htm> e seguire la procedura sotto indicata:

- 1) Accedere alla sezione **“Chiedi un numero di chiamata”**
- 2) Selezionare **la sede** in uno dei centri di Ospedale San Raffaele:

Ospedale San Raffaele S.r.l.
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Via Olgettina 60 – 20132 Milano (MI) | Tel. +39 02.26431 | info@hsr.it
C.F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 07636600962 – C.C.I.A.A. 1972938
Capitale Sociale € 60.817.200 i.v.

www.hsr.it

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia



UniSR
Università Vita-Salute
San Raffaele

Chiedi un numero di
chiamata

Numeri già
ottenuti

Annulla una
richiesta

Dossier

Accedi



[AIUTACI A TRASFORMARE LA RICERCA IN CURA PER TUTTI SOSTIENI ANCHE TU L'OSPEDALE
SAN RAFFAELE](#)



Dove vuoi prenotare?

Scegli la sede

Cerca una sede

Ospedale San Raffaele

Ospedale San Raffaele Turro

Poliambulatorio Cardinal Schuster

Punto Prelievi Piazza Cadorna

3) Se la **sede prescelta** offre diversi servizi, selezionare la tipologia richiesta:

Portale Paziente

Chiedi un numero di
chiamata

Numeri già
ottenuti

Annulla una
richiesta

Dossier

Accedi



[AIUTACI A TRASFORMARE LA RICERCA IN CURA PER TUTTI SOSTIENI ANCHE TU L'OSPEDALE
SAN RAFFAELE](#)



Dove vuoi prenotare?

Ospedale San Raffaele



Cosa desideri prenotare?

Seleziona

Cerca una prestazione

Esami Di Laboratorio (sangue, Urine, Feci, Altri Campioni Biologici)

Numero Di Chiamata Allo Sportello Per Prenotazione / Accettazione

Pazienti Oncologici

Ospedale San Raffaele S.r.l.
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Via Olgettina 60 – 20132 Milano (MI) | Tel. +39 02.26431 | info@hsr.it
C.F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 07636600962 – C.C.I.A.A. 1972938
Capitale Sociale € 60.817.200 i.v.

www.hsr.it

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia



UniSR

Università Vita-Salute
San Raffaele



I.R.C.C.S. Ospedale
San Raffaele

Gruppo San Donato

Dove vuoi prenotare?

Ospedale San Raffaele

Cosa desideri prenotare?

Seleziona

Cerca una prestazione

Numero Di Chiamata Allo Sportello Per Prenotazione / Accettazione

Sede, Accettazione Centrale Settore R - A Pagamento

Sede, Accettazione Centrale Settore R - Servizio Sanitario

Sede, Accettazione Centro Scienze Della Natalità

Sede, Accettazione Settore D - A Pagamento

Sede, Prenotazione In Galleria Delle Botteghe

Sede, Prenotazione Medicina Nucleare

Cerca

4) Specificare la **data e l'ora desiderata di prenotazione numero di chiamata**, cliccando “**CERCA**”:

Dove vuoi prenotare?

Ospedale San Raffaele

Cosa desideri prenotare?

Numero Di Chiamata Allo Sportello Per Prenotazione / Accettazione: Sede, Accettazione Centrale Settore R - A Pagamento

A partire dal giorno:

29/11/2021

Hai preferenze per l'orario?

Prima possibile

Cerca

Ospedale San Raffaele S.r.l.

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Via Olgettina 60 – 20132 Milano (MI) | Tel. +39 02.26431 | info@hsr.it
C.F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 07636600962 – C.C.I.A.A. 1972938
Capitale Sociale € 60.817.200 i.v.

www.hsr.it

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia



UniSR

Università Vita-Salute
San Raffaele

5) Scegliere giorno e orario desiderato

Chiedi un numero di chiamata Numeri già ottenuti Annulla una richiesta Dossier Accedi ? ⓘ

[AIUTACI A TRASFORMARE LA RICERCA IN CURA PER TUTTI SOSTIENI ANCHE TU L'OSPEDALE SAN RAFFAELE](#)

← Numero Di Chiamata Allo Sportello Per Prenotazione / Accettazione
Sede, Accettazione Centrale
Settore R - A Pagamento

	Lun 29/11	Mar 30/11	Mer 01/12	Gio 02/12	Ven 03/12	Sab 04/12	Dom 05/12
 Ospedale San Raffaele Milano, Via Olgettina 60, Milano	13:57	08:45	08:06	08:06	08:18		
	14:06	08:47	08:12	08:09	08:21		
	14:12	08:49	08:18	08:12	08:24		
	14:18	08:51	08:21	08:15	08:27		
	14:24	08:53	08:27	08:18	08:30		
	14:27	08:55	08:34	08:21	08:32		
Mostra più orari ▾							

6) Definiti tipologia di servizio, data e ora della chiamata allo sportello, proseguire con la **registrazione al portale online**

Nome

Nome *

Cognome *

Contatti

☎ *

✉ *

Informazioni personali

Data di nascita (DD/MM/YYYY) *

Luogo di nascita *

Sesso *

Lingua >

7) Terminata la **registrazione**, il portale consegna un'ultima **schermata di riepilogo di prenotazione**:

← Scegli un'altra disponibilità

Prenota l'appuntamento

 Ospedale San Raffaele
NUMERO DI CHIAMATA ALLO SPORTELLLO PER PRENOTAZIONE / ACCETTAZIONE

 Sede, Accettazione Centrale Settore R - A Pagamento

 Lunedì, 29 Novembre 2021, 17:21

 Ospedale San Raffaele

Prenota per

+ Prenota per un'altra persona

Informazioni aggiuntive Sede, Accettazione Centrale Settore R - A Pagamento

Note per questo appuntamento

Inserisci una nota >

Prenota

Per confermare, cliccare “**PRENOTA**”.

Il portale invierà alla mail indicata la **conferma di prenotazione con il numero di chiamata** da utilizzare il giorno/ora dell'accettazione.

ATTENZIONE

Il portale consente la **prenotazione** di un numero di chiamata **anche per conto di altre persone**.
In tal caso, sarà necessaria la registrazione al portale della persona interessata.



**I.R.C.C.S. Ospedale
San Raffaele**

Gruppo San Donato

Confermato

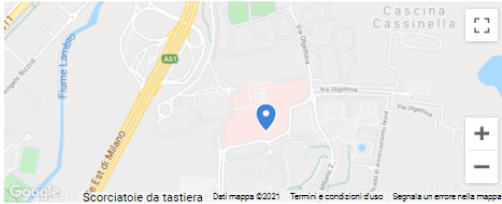
 **Lun 29 Novembre 2021 - 17:21**

Numero Di Chiamata Allo Sportello Per Prenotazione / Accettazione
Sede, Accettazione Centrale Settore R - A Pagamento

SARÀ CHIAMATA/O ALLO SPORTELLLO CON IL CODICE:

L 144

Ospedale San Raffaele
Milano, Via Olgettina 60, Milano, Lombardia, ITALIA



Cambia data / ora

Disdici

Aggiungi al mio calendario

Stampa

Indietro

Ospedale San Raffaele S.r.l.

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Via Olgettina 60 – 20132 Milano (MI) | Tel. +39 02.26431 | info@hsr.it
C.F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 07636600962 – C.C.I.A.A. 1972938
Capitale Sociale € 60.817.200 i.v.

www.hsr.it

Sistema Sanitario



**Regione
Lombardia**



UniSR

Università Vita-Salute
San Raffaele

3. REGISTRAZIONE AL PORTALE

La prima volta che un paziente accede al sito deve **registrarsi** cliccando sul pulsante **Registrati** nella pagina di accesso: <https://p.hsr.it/p.htm>.

I dati da inserire obbligatoriamente sono:

- **Nome e cognome**
- **Sesso**
- **Cellulare***
- **E-mail**
- **Codice fiscale**
- **Data e luogo di nascita**
- **Password.**

*Il numero di cellulare può essere usato per registrare una sola persona in modo indipendente, oppure più persone in relazione tra loro (familiari).

Una volta **terminata la compilazione**, il portale invia al numero di cellulare indicato un **SMS** contenente il **codice temporaneo (OTP)** necessario per la validazione.

Tale codice di quattro cifre deve essere riportato nella schermata mostrata.



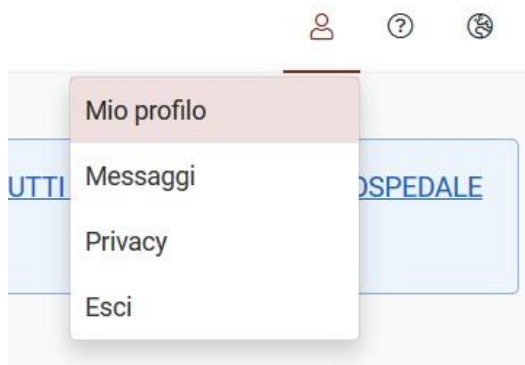
The screenshot shows a web interface for patient registration. At the top, there is a header with the word "DOSSIER" and a navigation bar with icons for user profile, help, and a refresh button, along with an "Esci" (Logout) button. Below the header, a light blue banner contains the text: "AIUTACI A TRASFORMARE LA RICERCA IN CURA PER TUTTI SOSTIENI ANCHE TU L'OSPEDALE SAN RAFFAELE". A notification bar below the banner states: "Ti abbiamo inviato un codice di verifica via SMS al numero +39 [redacted]". Below this, there is a text input field labeled "Codice di verifica ricevuto via SMS". At the bottom, there is a large red button labeled "ATTIVA".

4. COME ESTENDERE L'ACCESSO (FAMILIARI, FIGLI MINORI)

Ogni paziente (di qualsiasi età) deve essere registrato nel portale prima di attivare l'accesso ai referti del paziente stesso.

Ogni utente titolare di un account che **desidera accedere ai referti dei propri familiari** (figli, genitori anziani, coniuge, ecc.) **può aggiungerli nel proprio account.**

Per aggiungere il profilo di un familiare occorre entrare nella pagina **“Mio profilo”**



e cliccare sul pulsante:

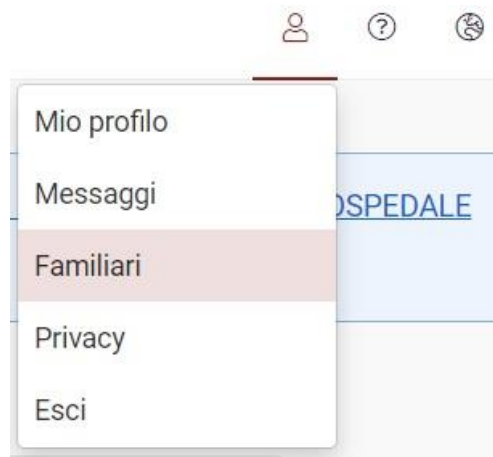


La registrazione del familiare è simile a quella dell'utente titolare, fatta eccezione per la sezione **“Contatti”** (cellulare ed e-mail) che è precompilata con i dati dell'utente registrante e non può essere modificata.

ATTENZIONE

Quando un familiare desidera creare un proprio account indipendente (es: figlio/a che diventa maggiorenne oppure in caso di separazione), il titolare dell'account dovrebbe eliminare il profilo del familiare.

Per visualizzare e gestire i familiari inseriti nel proprio account occorre selezionare **“Familiari”** nel menu. Oppure nella pagina **“Mio profilo”**:



5. PASSWORD DIMENTICATA: COME RECUPERARLA?

È possibile accedere al Portale Paziente da <https://p.hsr.it/p.htm>.

ATTENZIONE

In caso di password smarrita sarà necessario cliccare su “*Password dimenticata?*” e inserire l'indirizzo email/numero di cellulare associati al proprio account; è necessario digitare il numero se l'indirizzo e-mail è associato a più account.

Dossier Accedi

AIUTACI A TRASFORMARE LA RICERCA IN CURA PER TUTTI SOSTIENI ANCHE TU L'OSPEDALE SAN RAFFAELE

REIMPOSTA LA TUA PASSWORD

Nome utente

Cellulare o email

Ti invieremo un link per reimpostare la tua password via SMS.

Richiedi

Dopo aver cliccato su “*Richiedi*” si riceverà un SMS; bisognerà utilizzare il link nel testo per collegarsi con la pagina nella quale digitare la nuova password.

6. PRIVACY

Nella pagina **Privacy** l'utente titolare di un account può:

- **Modificare le preferenze di comunicazione**, attivando / disattivando l'invio di messaggi informativi e promozionali e l'invio di questionari per il rilevamento della soddisfazione
- **Cancellare i documenti** contenuti nel dossier
- **Disattivare il dossier**
- **Eliminare l'account e tutti i dati contenuti.**

Ospedale San Raffaele S.r.l.
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Via Olgettina 60 – 20132 Milano (MI) | Tel. +39 02.26431 | info@hsr.it
C.F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 07636600962 – C.C.I.A.A. 1972938
Capitale Sociale € 60.817.200 i.v.

www.hsr.it

Sistema Sanitario  **Regione
Lombardia**

 **UniSR**
Università Vita-Salute
San Raffaele